

# 令和2年度美浜町社会福祉協議会事業報告

## 総合目標

ひとりのしあわせのために みんなで育む 「ほっとかない」 まち  
(第4次地域福祉活動計画より)

美浜町地域福祉計画を受けて、住民が主体的に地域づくりにかかわれるよう地域力の強化に向けて取り組み、第4次地域福祉活動計画の基本目標である「5つの柱」を軸にしたしくみづくりをすすめています。また、社会的孤立が背景にあるひきこもりや生活困難者・世帯などに対し行政や関係機関と連携しながら支援体制整備に取り組みました。

## 基本目標

第4次地域福祉活動計画の実現に向けたとりくみ

### 1. 集落が持つ「力」を高めるしくみづくり

集落の住民同士が夢や目標に向かって活動できる、問題解決に向かってみんなで考えることができる「しくみづくり」を福祉委員会を軸にして取り組みました。コロナ禍でも見守り活動が継続して行われていたり、話し合う機会をつくったりみんなで学んだりして、一番身近な生活圏域である「集落がもつ力」をもっと高めていけるよう支援しました。

### 2. みんなが「つながる」しくみづくり

いろんな場を自分たちで作り上げることによって、やりがいや達成感につながるよう、また、大人と子どもと一緒に活動するなど、あらたなつながりが生まれる場づくりに取り組みました。コロナ禍で集うことが難しい状況のなか、工夫しながら当事者の場づくりにも取り組みました。

### 3. みんなで「支えあえる」しくみづくり

だれでも「支える側」であり、「支えられる側」でもあります。いざというときに「助けて」と言える関係づくり、ひとりの困りごとをみんなで考えられるような、支えあえる地域づくりに取り組みました。また、生活困難者支援について関係機関との連携強化にも取り組みました。

### 4. みんなの「しらせ」がつながるしくみづくり

情報はとても大切なものですが、今の時代に合った受信・発信がしやすい環境づくり、特に若い世代の声をキャッチできるようにSNSの活用に取り組みました。

### 5. みんなが「活躍できる」場面づくり

趣味活動やボランティア活動など、それぞれが活躍できる場面はたくさんありますが、一人ひとりが持っている魅力を地域づくりに活かせるように支援しました。ひとりの力がまわりを動かし集落の活性化、まちの活性化へとつながっていくよう取り組みました。

### 6. 総合的な支援への充実強化

5つの基本柱を軸に取り組んでいくための組織運営、基盤強化、体制強化に取り組みました。

## 1. 集落がもつ「力」を高めるしくみづくり

### 集落内のネットワークづくり支援

福祉委員会の設置推進（37集落中29集落・菅浜区、宮代区であらたに立ち上げ）  
情報の共有

- ・福祉ニーズ調査の実施（毎月実施 見守り470世帯、うち独居401世帯）
- ・民生委員、福祉委員との連携

集落と地区担当職員の連携

- ・福祉委員会定例会への参加（27集落のべ109回開催、職員参加90回のべ122人）
- ・地区担当職員連携会議（全体会2回、西郷地区3回、耳地区3回、東地区3回）

### 意識向上のための支援

研修会の開催

- ・民生児童委員、福祉委員合同研修会の開催  
11/15開催、90人参加（講演：ご近所福祉クリエイター 酒井保氏）

地域ぐるみの福祉教育の推進

- ・福祉教育プログラムづくりへの支援（西小3回、中央小学校13回、東小11回）

※コロナ感染拡大防止のため学校が休校になり例年の授業が実施されず、下半期に実施。施設等へ出向いての交流を自粛したり、学校へ招く地域の人を少人数にするなどの配慮をしている。

意識づくりのための啓発

- ・地区公民館を利用した交流会

※映画上映の企画で、三密になることが避けられないため開催せず。

## 2. みんなが「つながる」しくみづくり

### みんなが集まる場づくり支援

みんなのつどい場づくり

- ・集落での開催支援（4集落のべ42回、のべ317人参加）

※コロナの影響で開催が減少。昨年度実績：6集落83回の開催、のべ926人の参加。

- ・世代関係なく集えるサロンの推進・支援

みんなの食堂の開催支援（食材提供3回）

※コロナ自粛要請のため休止が続いていたが2か所で再開。弁当配付などの対応で実施。

- ・生きがい作りサロンの推進・支援

ライフパークの開催 北公民館で将棋（6回開催、のべ17人参加）

※コロナ自粛要請のため、はあとびあが休館だったこと、コロナ感染第二波の原因がカラオケと報道されたことによりカラオケは開催せず、要望の多い将棋のみを実施。

河崎さんちの活動支援

おしゃべりサロン、麻雀、区民交流会（41回利用、のべ158人参加）

※コロナの影響で利用激減。昨年度実績：138回利用、のべ819人参加）

### 当事者同士の場づくり支援

高齢者の場

- ・集落におけるふれあいサロンの開催支援（町委託事業）  
（8集落のべ271回、のべ1,192人参加）

※コロナの影響が一番あったのがふれあいサロン。高齢者対象、密、食事を伴うということが実施を妨げる要因。昨年度実績：33集落625回の開催、のべ4,078人参加。

未就園児とその保護者の場

- ・ブックスタート「ピーターパン」への協力（民生児童委員協議会事業）

7/9、10/8、1/14

※コロナの影響で4/9実施せず絵本配付のみ

当事者の場づくり支援

- ・在宅介護者の交流会 11/20開催、彩かさね、15人参加
- ・小規模多機能型居宅介護事業所合同家族会 10/18開催、3人参加
- ・家族を亡くした人の「おはなし会」12/23開催、2人参加

在宅障がい（児）者の場

- ・日帰り旅行の実施（町委託事業）  
11/21 実施、福井県恐竜博物館 手帳保持者7人、付添8人 計15人参加

ボランティアセンターの活用

- ・ボランティア活動に関する情報の把握
- ・ボランティアの活動支援
- ・ボランティア登録者の更新 3月実施（20人登録更新）

各介護事業所におけるまつりやイベントの開催

- ・ほほえみ 納涼祭7/27～7/31、利用者のべ126人参加 ※ボランティアの参加なし  
新年会1/26～1/27、利用者のべ46人参加 ※ボランティアの参加なし

※コロナの影響で中止  
ほほえみ：保育園児の来所、ピハール若狭さんの来所、読み聞かせボランティアの来所  
でんでんむしの家：おしゃべりサロン、青空喫茶  
弥右衛門さん家：夏祭り、まいどさんカフェ  
吉右衛門さん家：秋月のつどい、将棋サロン

### 3. みんなで「支えあえる」しくみづくり

地域や関係機関との連携

住民主体型在宅福祉サービスの推進

- ・住民主体の互助のしくみづくりへの支援

行政との連携強化

- ★ ・地域福祉力強化推進事業（町補助事業、町委託事業）社会福祉士2名派遣  
関係機関との連携、相談支援体制の構築  
障がい福祉サービスのコーディネート（電話・窓口対応、担当者会議、審査会の参加）  
美浜町避難行動要支援者台帳の整備（6/30対象者へ文書発送）  
医療情報緊急キットの配付（8/20民生児童委員へ協力依頼）  
ひきこもり等支援を要する人の把握（聞き取りをしながら調査中）

社会資源の充実

- ・福祉総合相談の実施（高齢者相談事業は町委託事業）  
定例相談所の開設（心配ごと、弁護士、司法書士）のべ57回開設、相談のべ36件

※はあとびあが自粛要請で休館になり相談日開設日数が減少。（休止：心配ごと相談7日間、弁護士相談1日間）自粛期間後しばらくは心配ごと相談員の出役を控えていただき職員対応にした。自粛期間中、司法書士相談は電話対応をしていただけた。

日常相談（介護、食事、就労、家計のことなど困りごとについて常時対応）

- ・日常生活自立支援事業の実施（サービス利用援助、書類預かり、日常的金銭管理等）  
利用者13人、のべ483回支援
- ・個別食配達事業（ほほえみ弁当）の実施（個別対応食の提供および栄養管理等支援）  
利用実人数10人、102回実施、のべ684人利用

- ・福祉機器等の貸し出し

福祉車両94件、介護機器40件、教養娯楽用品22件、福祉学習機材3、その他5件

※コロナの影響で外出する機会が減り、福祉車両と車いすなど介護機器貸出が減少。サロンの開催が減り、教養娯楽用品の貸し出しも激減。  
昨年実績：福祉車両139件、介護機器58件、教養娯楽用品162件、福祉学習機材5件、その他26件

- ・はあとふる家族風呂の実施（利用なし）

- 生活福祉資金貸付事業（事務）の実施
  - 貸付、償還等に関する相談（34人、訪問・電話・関係機関との連携のべ68回）
  - コロナ対策の一時的資金緊急貸付（相談者実人数27人、貸付決定48件）
  - 償還面接指導（民生委員および県社協との合同面接）開催なし
  - 貸付調査委員会の開催（開催なし）
- 介護保険サービスの実施
  - 訪問介護事業（ヘルパーステーション）介護5,380件、総合事業628件
  - 訪問入浴介護事業 介護369件、保険給付外0件
  - 通所介護事業（デイサービスセンター）介護5,463件、総合事業520件
  - 保険給付外入浴対応（1名利用、87回実施）
  - 7/2厨房監査
  - 居宅介護支援事業（ケアマネジメント）のべ1,374件
  - 小規模多機能型居宅介護事業
    - でんでんむしの家 のべ4,734件、登録者実人数14人
    - 弥右卫門さん家 のべ4,261件、登録者実人数11人
    - 吉右卫門さん家 のべ4,089件、登録者実人数15人
    - 運営推進会議（各事業所ごとに7月、9月、11月、1月、3月に開催）
  - ※コロナの影響で5月は開催せず資料配付のみ
  - 避難訓練 でんでんむしの家 3/15
    - 弥右卫門さん家 6/30、12/8
    - 吉右卫門さん家 7/16、3/22
- 障がい福祉サービスの実施
  - 訪問介護事業（ヘルパーステーション）1,480件
  - 移動支援事業（ヘルパーステーション）町委託事業1人、2回利用
  - 通所介護事業（デイサービスセンター）86件
- はざまのサービスの実施
  - 便利屋事業の実施（介護保険外）利用者1人、3件
  - 軽度生活援助事業の実施（ヘルパーステーション）町委託事業45件
  - 保険給付外入浴対応（再掲）
- 地域活性化のための空き家の活用支援
  - NPO法人ふるさと福井サポートセンターとの連携 空き家の片づけ支援（7/19、11/3）
- 相談窓口の充実
  - 美浜町保健福祉センターの窓口の充実
  - 小規模多機能型居宅介護事業所、デイサービスセンターの地域福祉拠点窓口の充実
- 見守り活動をとおしての連携
  - 県民生協や町内の郵便局、商工会（個人事業者）等への周知活動

#### 生活困難者への支援

- 対象者84人、訪問・電話・関係機関との連携のべ792回
- 社会福祉法人連携事業ふく福くらしサポートへの参加 相談6人、給付1人
- 料理教室の開催 12/2、1/20、3/24 のべ14人参加
- 家族を亡くした人の交流会（おはなし会）再掲

#### 環境・体制づくりへの支援

##### 子育ての環境充実

- 教育支援センターの運営支援（町委託事業）運営支援員1名派遣

##### 災害時の体制づくり

- 自主防災組織や福祉委員会との連携
- 防災に関する勉強会の開催支援、防災士の派遣
- 福祉ニーズ世帯、美浜町避難行動要支援者情報の更新、共有

## 4. みんなの「しらせ」がつながるしくみづくり

### しらせの充実支援

#### 広報の充実

- ・社協だより毎月1回発行（12回発行）、敬老長寿番付9月発行
- ・介護事業所のおたより発行  
ほほえみだより5月発行、ほほえみ看護だより6月、7月、9月発行  
でんでんむしの家だより5月、11月、3月発行  
弥右衛門さん家だより3月発行
- ・ブログの更新（法人、ほほえみ、でんでんむしの家、弥右衛門さん家、吉右衛門さん家）
- ・LINE、Facebookの活用

#### ホームページの更新、内容充実

- ・災害情報等、緊急時における情報の更新

#### メディアの活用

- ・MMネットへの取材（放送依頼無し）
- ・LINE、Facebookの活用（再掲）

### 思いを受け取る体制の充実

#### 相談窓口の充実

- ・LINE、Facebookの活用  
社協LINE登録者119人、Facebookフォロワー567人
- ・苦情対応、ご意見書の実施  
喜び1件：介護サービスについて、要望1件：生活支援について

#### その他

- ・災害義援金の募集（随時：共同募金会窓口として受付）  
平成30年7月豪雨災害義援金（令和3年6月30日まで）  
熊本地震義援金（令和3年3月31日まで）  
令和元年台風第19号災害義援金（令和3年3月31日まで）  
令和2年7月豪雨災害義援金（令和2年12月28日まで）  
令和3年2月福島県沖地震災害義援金（令和3年5月31日まで）

## 5. みんなが「活躍できる」場面づくり

### 地域活性化への支援

- 集落自慢コンテストの実施（まちづくり集会）10/17開催、笹田区、河原市区、山上区が出席  
地区公民館との連携
- 町内NPOとの連携、協働  
NPO法人ふるさと福井サポートセンターとの連携（再掲）
- ボランティアの活動支援（再掲）

## 6. 組織運営

### 理事会 8回開催

5/27、6/9、7/27、11/26、12/14（書面決議）、1/26、2/24、3/22

### 評議員会 3回開催 6/11、12/18（書面決議）、3/31

### 監査 2回開催 5/20、11/18

### ☆福祉委員改選（9月1日付）

- 委員会 心配ごと相談所委員会 3/30開催、13人中11人参加  
生活福祉資金貸付調査委員会（開催なし）

## 各種団体事務

美浜町民生児童委員協議会

※コロナの影響で中止：4月・5月・8月定例会

美浜町身体障害者福祉協会

※コロナの影響で中止：4月総会、6月県スポーツ大会、8月役員会、9月県イベント  
10月県身障福祉大会

美浜町婦人福祉協議会

※コロナの影響で中止：4月総会、若狭地区総会、5月結婚相談、役員会、6月県総会、  
10月研修旅行、湖岳の郷でのボランティア活動  
※悪天候で中止：1月結婚相談

美浜町共同募金委員会

※コロナの影響で中止：県共同募金会6月・8月評議員会、9月パートナーミーティング

要介護者を抱える家族の会「はげまし会」

※コロナの影響で中止：5月総会

美浜町冠婚葬祭の簡素化をすすめる会

## 地域福祉推進のための拠点整備

町保健福祉センターの管理・運営（町指定管理：5年協定 2019年度～2023年度）

※コロナ感染拡大防止のため、4/6～5/20まで休館

## 職員間の連携

職員間の情報共有

地区担当職員連携会議（再掲）

## 役職員の資質向上のための研修強化

事業所別職員内部会議・研修の実施（毎月実施、合同研修随時実施）

地域福祉活動推進グループ：毎月1回12回開催

デイサービスセンター：毎月1回12回開催

ヘルパーステーション：8回開催のうち、6月は資料配付のみ

でんでんむしの家：12回開催のうち、5月は資料配付のみ

弥右卫門さん家：12回開催のうち、5月は資料配付のみ

吉右卫門さん家：毎月1回12回開催

居宅介護事業所：内部研修 10回開催

伝達会議 毎週水曜日実施

合同事例検討会 10/21、3/10

事業所合同研修：9/8救命救急講習、10/27障がい福祉、11/25感染症

2/18アンガーマネジメント、3/17権利擁護・高齢者虐待

その他専門研修の受講（外部研修）

無事故・無違反コンクールへ職員の参加（職員5名×3チーム）7/5～12/31

## 各種資格保有者の養成と確保

福祉のしごと説明会（参加なし）

社会福祉現場実習受け入れ

訪問介護：若狭医療福祉専門学校介護福祉科2年生 2/15～2/22 8人

若狭医療福祉専門学校介護福祉科1年生 3/22～3/29 計19人

居宅介護支援事業所：福井県介護支援専門員実務研修 2/10、2/16、2/19 1人

福井県介護支援専門員実務研修 1/28、2/10、2/15 1人

福井県福祉人材バンクとの連携

ハローワークとの連携

人材育成事業（職員の資格取得支援等）の実施（対象者なし）

## 自主財源の造成

社協会員の募集・啓発

世帯会員2,696件

賛助会員（個人594件、企業41社61口、その他50）

美浜・五木ひろしふるさとマラソン大会

※コロナの影響で中止

社会福祉事業基金の運用

各種助成事業、補助事業への申請等財源の確保

## 災害緊急時の救援体制の整備

災害時相互支援協定における県内市町社協災害時の対応

災害時相互支援協定における災害実地訓練の実施 11/14実施

## 社協組織・事業の発展強化に向けた取り組み

相談支援の充実、強化のための人員配置

## 事業や財務状況の情報開示

法令に基づく情報開示の実施

- ・事業報告書、財産目録、貸借対照表、収支決算書、監事の意見書
- ・サービス情報の公開

でんでんむしの家9/30、弥右卫門さん家10/20、吉右卫門さん家2/26

## 事業評価および苦情解決への対応

「ご意見書」による苦情や要望等の把握

第三者委員へのご意見書の報告（なし）

外部評価の実施 小規模多機能型居宅介護事業所3か所 2/19

苦情対応窓口の充実

## 個人情報保護の徹底

美浜町個人情報保護条例および美浜町社協個人情報保護規程の遵守

特定個人情報（マイナンバー）の適正な取扱い

脚注：★印のついているものは新規推進項目

☆印のついているものは毎年実施ではない項目